



Algemene voorwaarden

van

JanStevens coaching (training & interimmanagement) ook handelend onder de naam De Steven een-op-een coaching

Gevestigd en kantoorhoudende aan Brinkstraat 36-38, 7901 LA te Hoogeveen
hierna te noemen: **JanStevens coaching, KVK nummer 50825674 en BTW-nummer 1046.69.895.B01.**

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen JanStevens coaching en een opdrachtgever waarop JanStevens coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met JanStevens coaching, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: Offertes

1. Alle aanbiedingen van JanStevens coaching zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door JanStevens coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. JanStevens coaching is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 – Inschrijving, annulering en wijziging trainingsdata

1. Inschrijving voor een trainingstraject vindt plaats door middel van het bij de brochure of bij de offerte gevoegde inschrijfformulier.
2. De data van de trainingen worden vastgesteld in onderling overleg tussen JanStevens coaching en de opdrachtgever.
3. Annulering van een inschrijving voordat de training is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Indien bedoelde kennisgeving tenminste 30 dagen voor de eerste trainingssessie wordt ontvangen, is de opdrachtgever 15% van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen voor de training is men 50% van het totaalbedrag verschuldigd
4. Wijziging van de overeengekomen trainingsdata door de opdrachtgever zijn mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor de betreffende datum. In het geval van wijzigingen binnen 7 dagen vervalt de trainingssessie en is de opdrachtgever de kosten gemoeid met de trainingssessie verschuldigd. Over een eventuele aanvullende sessie worden kosten in rekening gebracht.



Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. JanStevens coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JanStevens coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JanStevens coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JanStevens coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JanStevens coaching zijn verstrekt, heeft JanStevens coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. JanStevens coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat JanStevens coaching is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5 -Tussentijdse beëindiging

Restitutie van een gedeelte van het trainingsgeld vindt alleen dan plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de training het gevolg is van overlijden, een ernstige ziekte of calamiteit tenzij dit contractueel anders is vastgelegd. JanStevens coaching kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. De correspondentie hierover dient aangetekend te geschieden.

Bij vaststelling van de restitutiegelden zal JanStevens coaching een verrekening laten plaatsvinden voor het reeds uitgevoerde deel van de training en de werkelijk gemaakte kosten die daaraan verbonden zijn.

Wanneer tussentijdse beëindiging van een traject plaatsvindt anders dan bij een ernstige ziekte of overlijden vindt onder geen beding geen restitutie plaats.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever JanStevens coaching derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JanStevens coaching zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal JanStevens coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.



4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal JanStevens coaching daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal JanStevens coaching geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt JanStevens coaching zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door JanStevens coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JanStevens coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. JanStevens coaching behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van JanStevens coaching op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: na het sluiten van de overeenkomst aan JanStevens coaching ter kennis gekomen omstandigheden geven JanStevens coaching goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien JanStevens coaching de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is JanStevens coaching bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van JanStevens coaching schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JanStevens coaching.
2. Indien een klacht gegrond is, zal JanStevens coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal JanStevens coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.



Artikel 12. Betaling

1. Facturering van een training vindt plaats bij aanvang van de training tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 jaar zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door JanStevens coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van JanStevens coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens JanStevens coaching onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

• over de eerste	€	2.950,-	15%
• over het meerdere tot	€	5.900,-	10%
• over het meerdere tot	€	14.750,-	8%
• over het meerdere tot	€	59.000,-	5%
• over het meerdere			3%
2. Indien JanStevens coaching aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien JanStevens coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van JanStevens coaching, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van JanStevens coaching beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JanStevens coaching of haar ondergeschikten.
5. JanStevens coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.



Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JanStevens coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JanStevens coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JanStevens coaching worden daaronder begrepen.
2. JanStevens coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JanStevens coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JanStevens coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JanStevens coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien JanStevens coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van JanStevens coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft JanStevens coaching het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen JanStevens coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn op 20 september 2010 gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Drenthe.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Namens JanStevens coaching gevestigd onder nummer 50825674 bij de KVK.

Hoogeveen, 20 september 2010