



COMMUNICATIE: SPREKEN IS ZILVER EN ZWIJGEN IS GOUD

We spreken en ons spreken leidt tot afspreken
 We spreken elkaar aan wanneer we niet helder afspreken
 We spreken ons uit wanneer afspraken niet worden nagekomen
 We spreken elkaar aan uitsluitend op gemaakte afspraken
 We spreken wanneer we afspraken niet kunnen nakomen
 We bespreken en spreken opnieuw af. We zwijgen wanneer we niet hebben gesproken en besproken

MISCOMMUNICATIE: SPREKEN EN ZWIJGEN IS OUD IJZER

We spreken wel maar we spreken niet af
 We spreken wel af maar onze afspraken zijn niet duidelijk
 We spreken ons uit over afspraken die niet zijn gemaakt
 We spreken ons uit bij personen waarmee de afspraken niet zijn gemaakt
 We spreken elkaar aan op afspraken die we niet gemaakt hebben
 We spreken ons niet uit en we spreken elkaar niet aan

Spreken is zilver

Afspreken

1. Wat verwacht ik van je?
2. Hoe informeer je mij over de voortgang?
3. Hoe bespreken wij de knelpunten?
4. Wat verwacht je van mij?

Aanspreken

COMMUNICATIE

Bespreken

Uitspreken

Zwijgen is goud

